

# ClearPriority facilite le suivi des risques

La jeune entreprise ClearPriority a développé une plate-forme informatique qui permet aux entreprises de surveiller en temps réel la GRC (Gouvernance, Risque et Conformité). Cette solution de monitoring permet de surveiller une grande diversité de risques à travers l'entreprise.

**Guy Beyens**

**E**tant donné que les entreprises suivent de plus en plus de processus en temps réel, le besoin de procéder au mesurage et monitoring en temps réel de risques s'est intensifié.

"Le problème qui se pose dans ce contexte est qu'au sein d'une organisation les risques sont souvent gérés par plusieurs personnes ou services", souligne Paul Evrard, marketing & strategic alliance manager de ClearPriority. "Chaque département connaît les risques qui concernent sa division spécifique, mais il ignore en général l'impact des risques sur les autres départements et partenaires. C'est pourquoi nous avons développé un logiciel qui permet une analyse transversale des risques dans l'entreprise."

ClearPriority, inaugurée en mai 2008 à Waterloo, se présente selon Evrard comme une solution ouverte facile à implémenter qui permet de regrouper en temps réel les données nécessaires dans une banque de données et de les transmettre lorsque survient un élément de risque pouvant avoir un impact sur la continuité des processus d'entreprise. "La transmission n'intervient que lorsque les données sont incohérentes ou lorsque par exemple une infraction à l'accès privilégié est constatée", explique le manager.

Le logiciel permet d'analyser certains indicateurs de risque et de compliance. Ainsi,

certains domaines de risque peuvent être étudiés, par exemple sur le plan des finances, de la logistique et du personnel. Des corrélations peuvent par ailleurs être assurées entre divers domaines.

La solution de ClearPriority comporte plusieurs fonctions pour constater, analyser et rapporter des risques. Grâce à des mécanismes spécifiques, il est possible d'automatiser les contrôles, les alertes en temps réel, l'élaboration d'un historique et l'analyse des données. Notre plate-forme dispose de plusieurs composants qui offrent au

client des solutions pour un ou plusieurs domaines de risque", précise Evrard.

Avant d'implémenter le logiciel, ClearPriority procède à une analyse busi-

sant moteur de corrélation assure une corrélation en temps réel des données dans les domaines concernés.

"Lorsqu'une combinaison d'événements indique un risque, le client en sera informé. Par exemple lorsqu'un chauffeur est malade et qu'il n'y pas de remplaçant, ce qui est un problème de personnel, le planning relatif à la livraison est compromis. Le planning doit donc être adapté et le client qui devrait être desservi par le chauffeur malade doit être averti le plus vite possible. L'application CRM doit donc entrer en vigueur.

Avec ClearPriority, le planning sera averti et un e-mail sera éventuellement automatiquement envoyé au client via le système CRM à partir du moment où l'information sur le chauffeur et son remplaçant est disponible", précise Evrard. "Trois systèmes qui normalement n'agissent pas ensemble peuvent grâce à la solution de ClearPriority fonctionner ensemble."

Le système est une plate-forme ouverte transversale sur laquelle diverses applications peuvent être interconnectées.

[www.clearpriority.com](http://www.clearpriority.com)



**Paul Evrard, marketing & strategic alliance manager de ClearPriority.**

ness dans le cadre de laquelle les risques critiques sont identifiés. Ensuite, les risques sont identifiés sous forme de scénarios. Un puis-