

Clearpriority surfe sur la vague du risque

L'actualité montre combien une gestion inadéquate des risques peut s'avérer catastrophique pour une entreprise et son environnement. Surfant sur cette vague de la gestion des risques et de la conformité (GRC pour Gouvernance, Risque, Compliance), Clearpriority une start-up belge soutenue par la DG TRE qui a investi 1,4 million d'euros dans son projet, propose depuis mai 2008 une plateforme de monitoring capable de surveiller en temps réel une grande diversité de risques à travers l'entreprise.

« Beaucoup de sociétés ont une taille qui induit nécessairement des dysfonctionnements très difficiles à révéler localement mais qui, s'ils persévèrent, peuvent avoir des conséquences à long terme sur leur pérennité », argumente Christophe Delcorte, CEO de Clearpriority.

Son produit – qui porte le même nom – se distingue sur le marché par sa capacité à toucher de multiples problématiques, selon le dirigeant. « Contrairement aux solutions dont l'utilisation en silos se limite à un domaine précis, la souplesse de la plateforme permet de surveiller des données liées aux risques tant IT que Business. Elle opère aussi de façon totalement indépendante des applications sur lesquelles elle exerce une surveillance en temps réel ».

Concrètement, Clearpriority ne s'occupe que de recouper les informations et de réaliser l'interface. Elle mandate d'abord un spécialiste qui analyse, en fonction de ses spécificités, les failles auxquels son client pourrait être exposé.

« L'étape suivante est de repérer dans son infrastructure où aller chercher les informations à superviser et de créer cette plateforme qui les rassemblent. Comme elle tourne au continu,

à chaque fois qu'une anomalie apparaît (grâce à une mise en corrélation en temps réel) une alerte est envoyée. »

Un tableau de bord indique alors clairement à l'utilisateur où se situe le problème et lui propose même une procédure sur incidence qu'il peut choisir de mettre en marche ou non. Sans se substituer aux outils de gestion habituels, Clearpriority chapeaute l'infrastructure et permet de centraliser l'attention.

« Au sein d'une entreprise, les processus d'achat, la fabrication, la gestion des ventes, les investissements, la sécurité IT ou la conformité aux nombreuses normes en vigueur sont souvent traités de manière hétérogène par des départements distincts. La gestion du risque n'est pas une problématique récente, ce qui est nouveau c'est la prise de conscience de l'impact que peut avoir une mauvaise gestion », complète Paul Evrard, le responsable

de la stratégie, avant de signaler qu'aujourd'hui le degré d'informatisation permet un contrôle général et efficace. « Alors qu'il fallait à un de nos clients sept jours pour contrôler et valider son flux financier, avec Clearpriority cette tâche se réduit à 48h et n'accapare plus qu'un employé contre trois auparavant », ajoute-t-il parlant de réduction des coûts. Un autre argument de choix pour la start-up qui débute ses activités et compte étendre son emprise au Benelux. Dans sa ligne de mire : les institutions bancaires « qui vont subir de plus en plus de contraintes élevées », mais aussi les acteurs télécoms, « qui ont une volumétrie d'information imposante à coupler à un système complexe », et le secteur pharmaceutique. ♦

François Bailly

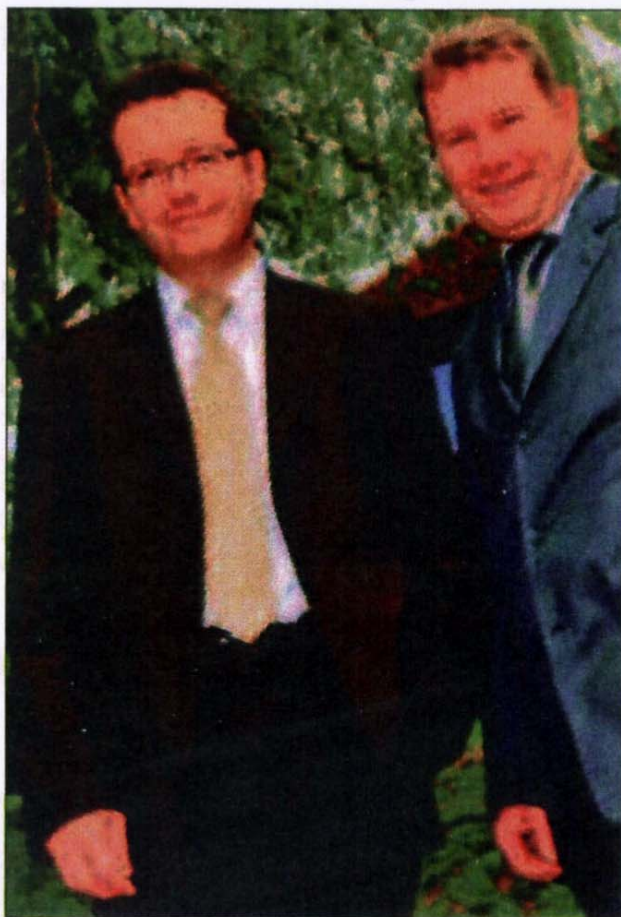


Photo Doc

Christophe Delcorte et Paul Evrard croient en leur plateforme multidisciplinaire.